

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA. OVVERO: "METTIAMOCI D'ACCORDO"

In fase d'offerta.

Mi serve "un coso per cosare". Quando inoltri le tue richieste cerca di essere più preciso possibile. Tanto più saranno circostanziate le tue richieste, tanto più saranno precise e veloci le nostre risposte. Non possiamo leggerci nel pensiero o farti offerte per tutti i materiali di tutte le misure, ... e di tutti i colori.

L'urgenza. Noi cerchiamo di essere più veloci possibile nel rispondere, tu cerca di essere paziente. Non sempre la risposta dipende solo da noi. Anche i produttori hanno bisogno di tempo per rispondere alle tue richieste.

Un prezzo, più o meno. Se ti è possibile, non chiederci offerte verbali o "al volo", potrebbero indurci in errore. In ogni caso, dopo un'eventuale indicazione verbale di massima, esigi sempre un'offerta scritta e fidati solo di quella.

Il mio listino è del 1912. Controlla sempre che il listino che stai usando sia aggiornato. La Vanoncini si riserva la facoltà di apportare qualsiasi modifica, in qualsiasi momento, senza preavviso. Se hai dei dubbi consultati col "tuo" funzionario commerciale o sul sito www.vanoncinicommerciale.it

Le parole volano... Ricordati bene: Le condizioni a cui devi fare riferimento sono quelle della tua scheda, e le uniche offerte valide sono quelle scritte, e solo quelle che riceverai a mezzo telefax oppure dall'indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@vanoncini.it

Un solo referente. Siamo tutti a tua disposizione, ma se ti è possibile, rivolgiti sempre tutte le tue domande e/o richieste al "tuo" funzionario commerciale che ti segue direttamente oppure agli operatori del Servizio Clienti della Vanoncini spa. Avrai la sicurezza di ricevere la miglior assistenza.

"Dimmi cosa devo usare". Il nostro staff è sempre a tua disposizione per assisterti ma non potrà essere responsabile delle scelte dei materiali o delle tipologie che deciderai di applicare. La responsabilità ultima delle scelte è sempre solo tua.

"Dimmi quanto ce ne vuole". Se ti fa piacere ti possiamo calcolare le quantità di materiale occorrente per realizzare i tuoi lavori, ma la responsabilità di ciò che ti manca, o di ciò che avanza, è sempre solo tua. Non accetteremo addebiti di ore per operai fermi a causa del materiale mancante.

"Ho del materiale da rendere". Per quanto riguarda il materiale di reso, potremo valutarne il ritiro a condizione che la merce sia ancora idonea alla vendita e che gli imballi siano integri. La merce dovrà pervenire a tue spese presso uno dei nostri magazzini, accompagnata da un regolare ddt. Ricorda: Senza il ddt di reso merce sottoscritto da un nostro operatore non potrai mai ricevere alcun accredito.

Materiale apposta per te. Se ci ordini del materiale particolare (ad esempio delle doghe colorate e/o a misura), ti chiederemo sempre un ordine scritto per evitare equivoci. Ricordati che in questo caso i resi non sono ammessi, tanto meno per la merce speciale e/o non più vendibile.

Mi hanno spostato il cantiere. Se ci hai ordinato del materiale speciale e non lo ritiri entro la fine del mese, saremo obbligati a stampare il ddt e quindi ti verrà fatturato.

In fase di ordine.

Grazie mille!! Ogni tuo ordine è gradito, inoltralo con tempestività, possibilmente per e-mail o telefax; saremo orgogliosi di servirti.

"...ma io ti avevo detto..." Se i tuoi graditi ordini sono scritti siamo tutti più sicuri di non fare errori, altrimenti, potremmo capire male e mandarti il materiale sbagliato. Per favore, aiutaci inoltrando sempre gli ordini per iscritto.

Ok il prezzo è giusto. Se hai concordato un prezzo particolare per una fornitura particolare avrai ricevuto un'offerta scritta. Segnalalo nell'ordine che stai inoltrando e sarai certo di ricevere una fattura corretta.

Prenotazioni. Se prenoti un camion per una consegna ma non ci mandi l'ordine, non possiamo prepararti il camion delle caratteristiche giuste, quindi per noi è come se non ci avessi detto nulla. Non arrabbiarti se non abbiamo attivato l'organizzazione. Tutto parte da quando ci mandi l'ordine.

Gioca d'anticipo. Inoltra col massimo anticipo le tue richieste, sarà molto più facile per noi soddisfare tutte le tue esigenze. Non è detto che si riesca ad accontentarti se inoltri un ordine la sera tardi per essere evaso la mattina seguente.

I trasporti.

Se ritiri tu. Vai tranquillo! Ricordati, nel tuo interesse, di agevolare le operazioni di controllo merce (spunto) dei nostri operatori, e di controllare con noi il materiale che hai caricato. Quando firmi il ddt. ed esci dal magazzino sei l'unico responsabile della merce e quindi non saranno accettati reclami relativi alla quantità di materiale caricato, rispetto al ddt che hai firmato.

Se consegniamo noi. Attendi con pazienza l'arrivo del camion. Se ci hai comunicato l'esatto indirizzo non perderai tempo in inutili attese.

Ho la gente ferma. Non possiamo accettare addebiti per ipotetiche ore di lavoro inoperative, perse dai tuoi operai in attesa dei camion. Sulle strade c'è traffico e i camion non sono ambulanze.

Fatti trovare. Se ti piace essere servito puntualmente aiutaci ad essere puntuali nelle consegne successive. Fai trovare tutto pronto per lo scarico; noi, l'autista e il cliente successivo te ne saremo grati. Domani potrebbe capitare a te.

Organizza i permessi. Se ci chiedi delle consegne in zone a traffico regolamentato preoccupati dei permessi di transito, di scarico e di occupazione del suolo pubblico. Le multe le dovrai pagare tu.

Il trasporto costa. Per consegne di materiale, entro il raggio di 50 km, e del valore inferiore a 500 euro, ti dovremo addebitare l'importo fisso forfetario di 50,00 euro. Per destinazioni particolari, ti dovremo addebitare l'intero costo del trasporto. Negli altri casi ti addebiteremo solamente un contributo che concorderai con il "tuo" funzionario commerciale.

Tiro al piano. Se ne avessi bisogno possiamo predisporre il trasporto con camion dotato di gru per il tiro in quota dei materiali. Controlla bene le dimensioni della gru che ti serve! Se è corta...non arriva, e se non arriva...torna a magazzino senza scaricare ma ti costa lo stesso.

Controlla la merce. Al momento dello scarico assicurati sempre che la merce corrisponda per qualità e quantità a ciò che hai ordinato e che è riportato sul ddt. Ricordati che firmando il ddt la responsabilità della merce è tua.

I ddt, le prefatture (brogliaccio) e le fatture si possono ricevere via e-mail.

Durante i lavori in cantiere.

Il materiale non mi convince. Se avessi qualche dubbio circa le caratteristiche del materiale ti preghiamo di non montarlo in opera. Chiamaci immediatamente e cercheremo di aiutarti per una eventuale sostituzione, consultando prima il produttore. Se utilizzi la merce dovrai sostenerne il costo e non potremo contribuire con eventuali spese per lo smontaggio e successiva installazione.

Concludendo

A fine mese... ricordati di noi. Il foro competente è quello di Bergamo.

A questo punto, non ci resta che augurarti un buon lavoro: se ti servisse qualcosa, conta pure su di noi!